

## **BÁO CÁO TỔNG KẾT HOẠT ĐỘNG SXKD NĂM 2012 PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ NĂM 2013**

### **Kính toàn thể cán bộ công nhân viên Công ty cổ phần Bến xe Nghệ An!**

Mùa xuân Quý Tỵ 2013 đang đến rất gần, hôm nay toàn thể CBCNV Công ty cổ phần Bến xe Nghệ An có mặt tại hội trường lớn để tổ chức hội nghị tổng kết hoạt động sản xuất kinh doanh năm 2012 và đề ra phương hướng, nhiệm vụ sản xuất kinh doanh năm 2013. Lời đầu tiên thay mặt ban lãnh đạo Công ty tôi xin gửi tới toàn thể CBCNV cùng gia đình một năm mới sức khoẻ, hạnh phúc và thành đạt.

Thưa toàn thể CBCNV.

Năm 2012 là một trong những năm kinh tế thế giới gặp nhiều khó khăn. Cuộc khủng hoảng nợ công ở châu Âu tiếp tục sa lầy, kinh tế Mỹ, Nhật Bản đều không mấy khả quan. Các nền kinh tế mới nổi như Trung Quốc, Ấn Độ, Brazil,... đều không còn giữ được nhịp độ tăng trưởng lạc quan như khoảng 3 - 5 năm trước. Nhìn chung là tăng trưởng kinh tế chậm lại, thất nghiệp tăng cao, sức mua hạn chế, nợ công nhiều hơn. Tình hình kinh tế thế giới đã có những tác động tiêu cực đến nền kinh tế Việt Nam: thị trường bất động sản đóng băng, hàng trăm doanh nghiệp phải đóng cửa vì không đủ vốn để duy trì hoạt động sản xuất kinh doanh, thị trường chứng khoán âm ỉ, lạm phát tăng cao ảnh hưởng đến giá cả thị trường,... Tuy nhiên, năm 2012 cũng là năm đất nước ta có nhiều sự kiện trọng đại như: Triển khai mạnh mẽ Nghị quyết Trung ương 4 (khóa XI) về xây dựng Đảng; Quốc hội thông qua một số Luật và Nghị quyết quan trọng; Chính phủ thực hiện nhiều biện pháp tái cơ cấu nền kinh tế, kiểm soát lạm phát ở mức 1 con số,...điều đó sẽ cho chúng ta hy vọng về một tương lai tươi sáng của đất nước, tạo điều kiện để các thành phần kinh tế có một môi trường hoạt động cạnh tranh và bình đẳng, đời sống của nhân dân ngày càng ấm no và hạnh phúc. Đó cũng là niềm hy vọng của toàn thể CBCNV Công ty cổ phần bến xe Nghệ An trước thềm năm mới, Xuân Quý Tỵ 2013.

### **I. Tình hình hoạt động sản xuất kinh doanh năm 2012**

#### ***1. Mặt tích cực***

*\* Về mặt khách quan:*

- Sự phát triển kinh tế đất nước trong những năm qua là tiền đề cho sự phát triển của năm 2012, hệ thống cơ sở hạ tầng ngày càng được hoàn thiện và nâng cao, hoạt động sản xuất kinh doanh của mọi thành phần kinh tế, mọi tầng lớp nhân dân được khuyến khích mở

rộng và phát triển, tạo điều kiện cho người và hàng hoá lưu thông một cách dễ dàng, thúc đẩy hoạt động vận tải nói chung và vận tải khách đường bộ nói riêng phát triển.

- Hệ thống văn bản ngày càng được hoàn thiện, Nhà nước có những chính sách giá cả hợp lí, tạo điều kiện cho các doanh nghiệp chủ động xây dựng giá các sản phẩm và dịch vụ, trong đó có ngành vận tải khách đường bộ.

- Thời tiết trong năm 2012 diễn biến thuận lợi tạo điều kiện tốt cho hoạt động VTK.

*\* Về mặt chủ quan:*

- Khả năng về tài chính của công ty trong năm nay rất tốt, đặc biệt là đơn vị có dòng tiền ổn định nên không bị áp lực về nguồn vốn hoạt động cũng như đầu tư .

- Công ty ta đã có kinh nghiệm quản lí kinh doanh bến xe suốt 17 năm qua, đội ngũ nhân sự được đào tạo bài bản và có nhiều kinh nghiệm, có mạng lưới bến xe rộng khắp cả tỉnh, đặc biệt là các bến xe lớn như BX Vinh, Chợ Vinh, Đô Lương, Nghĩa Đàn,...

- Sự chỉ đạo sát sao của HĐQT, Ban Tổng giám đốc và sự kiểm soát chặt chẽ của các phòng ban, các bộ phận trong việc điều hành đã giảm thiểu được những thất thoát, lãng phí trong kinh doanh, đặc biệt là 6 tháng cuối năm.

- Sự phối kết hợp giữa các bến xe, giữa các bộ phận tại mỗi bến xe đã được cải thiện tích cực nhằm đẩy mạnh hoạt sản xuất kinh doanh, tăng doanh thu chung của toàn Công ty .

- Các bộ phận trong công ty đang dần củng cố bộ máy, hoạt động hiệu quả, đoàn kết. Ban Tổng Giám đốc cũng đã có những chỉ đạo tích cực trong hoạt động đầu tư xây dựng cơ bản như; Tổ chức lễ khởi công và hoàn tất các thủ tục để tiến hành xây dựng bến xe Bắc Vinh (hiện nay đang thực hiện gói thầu san lấp mặt bằng), sửa chữa tòa nhà BQL bến xe Vinh khang trang, hiện đại để thu hút các doanh nghiệp vận tải vào thuê, từng bước hoàn thiện cơ sở vật chất tại các bến xe để nâng cao chất lượng dịch vụ và thương hiệu của công ty.

- Công ty đã điều chỉnh tiền lương, tiền thưởng một cách kịp thời, phù hợp với các quy định của Nhà nước và gắn với thực tế đặc thù ở đơn vị, góp phần thúc đẩy năng suất lao động của từng CBCNV trong Công ty.

- Công tác nghiên cứu, xây dựng các chỉ tiêu kế hoạch năm, kế hoạch hàng tháng hợp lí và sát thực tế. Sự chỉ đạo sát sao và kịp thời của Ban Tổng giám đốc về việc xây dựng các mức giá phù hợp với chất lượng dịch vụ, sự phối kết hợp tốt giữa các phòng ban và các bến xe đã góp phần đa dạng hoá các loại hình dịch vụ, nâng cao chất lượng phục vụ tại các bến xe và đưa hình ảnh của Công ty cổ phần Bến xe Nghệ An đến gần hơn với người dân trên mọi miền của đất nước.

- Năm 2012 cũng là năm sự phối kết hợp với các ban ngành chức năng như: Sở GTVT Nghệ An, lực lượng Cảnh sát giao thông, lực lượng thanh tra giao thông, chính quyền các địa phương, các bến xe của các tỉnh và các đơn vị vận tải,... mạnh mẽ nhất. Điều đó đã

góp phần thực hiện tốt hoạt động vận tải khách, đảm bảo an toàn giao thông, an ninh trật tự tại các bến xe năm 2012.

- Sự quan tâm, giúp đỡ của một số cơ quan chức năng của tỉnh Nghệ An cũng góp phần vào sự phát triển của Công ty trong thời gian qua cũng như trong những năm tới.

## **2. Những tồn tại và hạn chế**

*\* Về mặt khách quan:*

- Tình hình khó khăn của nền kinh tế thế giới đã kéo theo nền kinh tế Việt Nam cũng gặp nhiều khó khăn trong năm qua. Tỷ lệ lạm phát còn cao, giá cả các mặt hàng tăng nhanh, tốc độ tăng thu nhập của người dân không theo kịp tốc độ tăng chóng mặt của hàng hoá đã buộc người dân phải hạn chế đi lại đã ảnh hưởng phần nào đến CẦU của vận tải khách.

- Sự đầu tư và phát triển của vận tải khách bằng xe buýt, đường sắt, đường thủy, đường hàng không và đặc biệt là phương tiện vận tải khách của cá nhân,... cũng ảnh hưởng đến hoạt động vận tải khách bằng đường bộ.

- Công tác kiểm tra xử lý những phương tiện vi phạm của các cơ quan chức năng chưa thật sự cương quyết, triệt để nên tình trạng xe bỏ bến hoạt động không theo sự quản lý của Nhà nước vẫn còn tồn tại (theo con số khảo sát thống kê của phòng KHVT thì hiện có gần 50 phương tiện hoạt động tuyến nội địa trên địa bàn Nghệ An không vào bến, có trên 30 phương tiện hoạt động tuyến Nghệ An đi Lào cũng không có bất kỳ thủ tục gì).

- Do giá cả tăng mạnh trong năm 2012, đặc biệt là giá các loại vật liệu xây dựng nên công tác đầu tư xây dựng, mua sắm trang thiết bị, cải tạo và sửa chữa cơ sở vật chất của Công ty cũng đã bị ảnh hưởng, làm tăng chi phí kinh doanh trong năm 2012.

*\* Về mặt chủ quan:*

- Có những thời điểm lãnh đạo Công ty còn buông lỏng quản lý dẫn đến hiện tượng thất thoát doanh thu tại các bến xe, đặc biệt là tại bến xe Vinh trong một số thời điểm

- Trong năm 2012, do có sự thay đổi của bộ máy lãnh đạo Công ty nên một số CB CNV có tư tưởng xao nhãng, hiệu suất và ý thức làm việc có những thời điểm chưa cao

- Toàn Công ty hiện có 14 Bến xe, tuy nhiên chỉ có 2 Bến xe quy mô lớn tại TP.Vinh với đầy đủ các bộ phận chức năng là Bến xe Vinh và Bến xe Chợ Vinh, số còn lại là quy mô nhỏ rải rác tại các huyện, nhân lực mỏng nên công tác điều hành, quản lý tại các bến này còn gặp nhiều khó khăn, đặc biệt là các bến có các tuyến xe chạy ngoại tỉnh rất khó để quản lý được bến đến.

- Một số cá nhân còn mang nặng suy nghĩ cá nhân, ý thức tự giác làm việc còn chưa cao, nhiều khi còn ỷ lại cũng đã phần nào ảnh hưởng đến công tác điều hành, sản xuất kinh doanh của Công ty. Đặc biệt một số bến xe còn bị TTGT Nghệ An lập biên bản xử phạt

vi phạm hành chính, cụ thể là bến xe Vinh đã 3 lần bị TTGT lập biên bản xử phạt hành chính mà lỗi hoàn toàn thuộc về ý thức làm việc của cán bộ quản lý bến xe Vinh

- Một số phòng ban như: TCKT, KHVT thực hiện chưa đầy đủ kịp thời các thủ tục về quản lý theo quy định nên đã bị TTGT Bộ nhắc nhở: ký hợp đồng chưa đầy đủ với các doanh nghiệp vận tải, chưa kê khai đầy đủ giá các loại dịch vụ để báo cáo cơ quan chức năng,...

- Một số CB CNV vi phạm quy chế nên đã bị xử lý bằng cách khiển trách toàn Công ty, hạ bậc lương, lương kinh doanh. Đặc biệt vẫn còn Đảng viên vi phạm những điều Đảng viên không được làm và bị khai trừ khỏi Đảng,...

### 3. Những kết quả đạt được trong năm 2012

*\* Kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh*

TT	Chỉ tiêu	Năm 2011	KH 2012	TH 2012	Tỷ lệ % hoàn thành	
					So với 2011	So với KH 2012
1	Doanh thu thuần	40.316.000.000	40.904.000.000	45.935.000.000	113,9 %	112,3 %
2	Lợi nhuận trước thuế	24.192.000.000	21.334.000.000	28.052.000.000	115,9 %	131,4%
3	Lợi nhuận sau thuế	21.798.000.000	16.000.000.000	21.003.000.000	96,35%	131,2 %
4	TN B/Q người lao động	6.980.000	7.000.000	7.156.000	103,9 %	102,2%
5	Nộp NSNN	4.949.000.000	6.500.000.000	13.061.000.000	200,9 %	263,9 %

*\* Công tác Tài chính – Kế toán*

- Luôn đảm bảo tốt dòng tiền cho hoạt động kinh doanh cũng như hoạt động đầu tư, thanh toán đầy đủ các khoản phải nộp Nhà nước, Lương, thưởng và công nợ phải trả
- Hoàn thiện thủ tục pháp lý đưa cổ phiếu "NBS" giao dịch Upcom tại Sở GDCK Hà Nội
- Hoàn thiện việc xây dựng kế hoạch sản xuất kinh doanh năm 2013
- Kiểm soát tốt các loại chi phí đầu vào và quản lý chặt chẽ hoạt động tài chính trong công tác đầu tư mua sắm tài sản, thiết bị và XD CB
- Hoàn thiện công tác lập và kiểm toán BCTC năm 2012 theo quy định

*\* Công tác điều hành vận tải khách*

- Hoàn thiện những tồn tại trong công tác quản lý Nhà nước về VTK theo kết luận của TTGT Bộ
- Xây dựng được biểu phí mới năm 2013, nhằm đẩy mạnh hoạt động sản xuất kinh doanh và doanh thu cho công ty.

- Căn cứ tình hình thực tế để tính toán xây dựng và đưa ra các chỉ tiêu kế hoạch SXKD đúng đắn và hợp lí trong từng thời kỳ.
- Công tác kiểm tra, kiểm soát các thủ tục hành chính về hoạt động vận tải được nâng cao, hạn chế các vi phạm trong vận tải khách bằng phương tiện đường bộ.
- Tạo điều kiện thuận lợi để các doanh nghiệp vận tải mở các tuyến mới, thay thế và nâng cấp chất lượng các phương tiện hoạt động.
- Các hoạt động kinh doanh dịch vụ phụ trợ hoạt động vận tải khách: nhà nghỉ, cho thuê văn phòng - kiốt kinh doanh, giữ xe, phí công, ... được kiểm soát ngày càng chặt chẽ hơn, chất lượng phục vụ ngày càng được nâng cao hơn.
- Đang khảo sát, nghiên cứu mở rộng các hình thức kinh doanh mới như: hoạt động vận tải khách tuyến cố định, kinh doanh taxi, xe buýt, ... phù hợp với ngành nghề và nguồn nhân lực sẵn có nhằm tăng nguồn thu cho công ty.

*\* Công tác tổ chức lao động và tiền lương*

- Điều đầu tiên phải kể đến, năm 2012 là năm Công ty có sự thay đổi lớn trong bộ máy lãnh đạo: ĐHĐCĐ thường niên 2012 đã bầu ra HĐQT nhiệm kỳ (2012 – 2017), tiếp đó HĐQT đã bầu Chủ tịch HĐQT, Tổng Giám đốc mới. Sự thay đổi đã góp phần tạo ra một phương thức quản lý mới tích cực hơn, hoàn thiện hơn trên cơ sở nền tảng vững chắc của công ty. Tôi vọng với sự thay đổi này cùng sự đoàn kết và tin cậy của toàn bộ CBCNV sẽ đưa công ty ta lên một tầm phát triển mới, vững mạnh hơn.
- Bên cạnh đó, Ban điều hành cũng đã bổ nhiệm mới 3 phó phòng, 4 trưởng bến, 1 phó bến và một số vị trí đã được bố trí lại nhân sự để phù hợp với năng lực cũng như tính chất công việc. Đảm bảo phát huy tối đa sức người, sở trường của mỗi cá nhân, tránh lãng phí nhân lực để đạt được hiệu quả cao nhất trong thời điểm kinh tế khó khăn này.
- Hoàn thiện quy chế tiền lương, lương kinh doanh, thưởng năm 2013 trên cơ sở các quy chế Nhà nước và phù hợp với đặc thù của Công ty, tạo tính cạnh tranh cao giữa các bến xe, các bộ phận và phù hợp với tình hình sản xuất kinh doanh của Công ty; nâng cao đời sống vật chất cho CBCNV, khuyến khích tinh thần hăng say làm việc của người lao động.
- Công ty tạo công ăn việc làm ổn định cho toàn bộ lao động và trả lương đúng thời hạn quy định của Công ty, xét duyệt nâng bậc lương cho hơn 30 CBCNV theo quy định của Nhà nước.
- Tạo điều kiện cho các CBCNV có nguyện vọng đi học nhằm nâng trình độ chuyên môn.
- Thực hiện tốt các chế độ cho người lao động: trang bị các loại bảo hộ lao động, thăm hỏi ốm đau, hiếu, hỷ, thăm quan nghỉ mát, ...

*\* Công tác đầu tư, XD CB*

- Hoàn thiện việc sửa chữa một số phòng làm việc tại văn phòng Công ty
- Hoàn thành việc sửa chữa nhà điều hành Ban quản lý Bến xe Vinh.

- Khắc phục sạt lở và xây kè thoát nước bến xe Nam Vinh.
- Tổ chức lễ khởi công bến xe Bắc Vinh; hoàn thiện các thủ tục chuẩn bị đầu tư, hoàn thành công tác rà phá bom mìn và triển khai gói thầu san nền của bến xe này.
- Đang triển khai và hoàn thiện trước tết nguyên đán việc sửa chữa nhà nghỉ bến xe Vinh
- Hoàn thiện việc lắp đặt hệ thống barrier cổng ra bến xe Vinh
- Hoàn thành việc sửa chữa nhà trọ cho sinh viên thuê tại bến xe Cửa Lò
- Hoàn thành viên xây dựng mới WC và sửa chữa một số hạng mục tại bến xe Nghĩa Đàn
- Hoàn thiện việc sửa chữa dây ki ốt cho thuê và WC bến xe Chợ vinh
- Hoàn thành việc sửa chữa các hạng mục tại một số bến xe khác
- Kịp thời đầu tư một số tài sản, máy móc thiết bị cần thiết phục vụ hoạt động sản xuất kinh doanh

*\* Công tác Đảng, đoàn thể xã hội*

- Trong năm 2012, do có sự thay đổi về nhân sự chủ chốt nên Đảng bộ Công ty cổ phần bến xe Nghệ An đã bầu ra bí thư Đảng ủy mới, bầu bổ sung UV BCH Đảng ủy và kiện toàn bộ máy tổ chức của Đảng bộ
- Các chi bộ tiến hành tổ chức Đại hội giữa nhiệm kỳ theo quy định và hoàn thiện BCH
- Định kỳ các chi bộ sinh hoạt đầy đủ, đúng quy định. Toàn bộ đảng viên tham gia học tập và quán triệt các Nghị quyết của TW, của Đảng bộ Nghệ An và Đảng bộ khối Doanh nghiệp một cách đầy đủ, nghiêm túc và tích cực. Đặc biệt là việc thực hiện Nghị quyết TW4 “Một số vấn đề cấp bách về xây dựng Đảng”
- Tập thể và cá nhân đã hoàn thành việc kiểm điểm tự phê bình và phê bình theo tinh thần Nghị quyết TW4
- Năm 2012, các chi bộ đã bồi dưỡng được 6 quần chúng đi học đối tượng Đảng và dự kiến sẽ kết nạp trong thời gian tới.
- Công đoàn Công ty cũng đã tiến hành tổ chức đại hội thành công theo quy định của Công đoàn ngành
- Đoàn thành niên đã tổ chức đại hội và bầu ra BCH cho nhiệm kỳ mới
- Tổ chức vui chơi văn nghệ và phát phần thưởng cho các cháu thiếu niên nhi đồng con của CBCNV Công ty nhân ngày Quốc tế thiếu nhi 1/6 và ngày Tết trung thu.
- Thưởng động viên các cháu đạt học sinh giỏi Tỉnh và Quốc Gia; Cùng các cháu đổ vào các trường Đại học, cao đẳng kỳ tuyển sinh năm 2012.
- Tham gia đầy đủ các chương trình ủng hộ người nghèo (đặc biệt trong năm 2012 đơn vị đã cùng với Đảng ủy khối DN Nghệ An ủng hộ một phần kinh phí để xây dựng nhà cho một hộ gia đình tại xã Hương Sơn, huyện Tân Kỳ), ủng hộ nạn nhân chất độc màu da cam, tặng quà thăm hỏi động viên các gia đình chính sách, các đồng chí thương bệnh binh.

## **II. Phương hướng, nhiệm vụ năm 2013**

*\* Phương hướng và nhiệm vụ năm 2013*

- Nâng cao tinh thần đoàn kết trong toàn Công ty để quyết tâm thực hiện đạt và vượt các chỉ tiêu kế hoạch mà ĐHĐCĐ giao phó.
- Tiếp tục đổi mới cung cách phục vụ, hoàn thiện hạ tầng cơ sở để nâng cao chất lượng phục vụ tại các bến xe, mời gọi các doanh nghiệp VTK mở thêm các tuyến mới, thay đổi phương tiện chất lượng cao.
- Tiếp tục nghiên cứu và xây dựng mức giá dịch vụ phù hợp với chất lượng phục vụ, cơ sở vật chất hiện có và tình hình chung của thị trường trong từng thời kỳ. Xây dựng và giao kế hoạch hàng tháng hợp lí, đồng thời giám sát chặt chẽ mọi hoạt động sản xuất kinh doanh để kịp thời chỉ đạo từng đơn vị, từng bộ phận thực hiện tốt các chỉ tiêu kế hoạch
- Tăng cường phối kết hợp với các cơ quan chức năng như: lực lượng cảnh sát giao thông, thanh tra giao thông và đặc biệt là sự giúp đỡ của Sở GTVT Nghệ An,... nhằm đảm bảo hoạt động vận tải khách được an toàn và đúng quy định của Nhà nước.
- Tăng cường quan hệ hợp tác với các bến xe ngoài tỉnh để phối hợp quản lý phương tiện hoạt động kinh doanh vận tải khách trên tuyến đạt hiệu quả.
- Lĩnh hội kịp thời sự ủng hộ của các cơ quan chức năng để hoạt động đầu tư các dự án được thuận lợi, đem lại hiệu quả cho Công ty
- Tính toán hợp lí tiến độ đầu tư, quy mô đầu tư các hạng mục của dự án Nam Vinh và Bắc Vinh. Chỉ đạo sát sao trong việc triển khai đầu tư, không để tình trạng hạng mục này bị chậm sẽ ảnh hưởng tiến độ của các hạng mục khác làm đọng vốn gây lãng phí cho Công ty. Đặc biệt là công tác lựa chọn nhà thầu cần phải được cân nhắc kỹ lưỡng về năng lực thi công, năng lực tài chính và tư cách của người đứng đầu đơn vị thi công,...
- Nghiên cứu việc đầu tư thêm ngành nghề mới ngay trong năm 2013 như: VTK tuyến cố định, taxi, xe buýt, kinh doanh cafe và dịch vụ ăn uống cho hành khách tại khu vực bến xe Vinh,...
- Cân đối nguồn vốn kịp thời với chi phí hợp lí nhất cho hoạt động đầu tư
- Tiếp tục quán triệt một cách sâu rộng các Nghị quyết của Đảng đến tất cả các Đảng viên và CBCNV trong toàn Công ty. Giáo dục, bồi dưỡng những quần chúng ưu tú để giới thiệu vào Đảng, xây dựng Đảng bộ Công ty cổ phần bến xe Nghệ An đạt danh hiệu Đảng bộ trong sạch vững mạnh tiêu biểu
- Tham gia tích cực vào các hoạt động xã hội, từ thiện.

*\* Các chỉ tiêu cụ thể năm 2013*

- Tổng doanh thu thuần về bán hàng và cung cấp dịch vụ: **48,813 tỷ đồng**
- Tổng lợi nhuận trước thuế: **28,438 tỷ đồng**
- Lợi nhuận sau thuế: **21,328 tỷ đồng**
- Lợi nhuận sau thuế/VĐL: 67,64%
- Thu nhập bình quân người lao động: **7,250** triệu đồng/người/tháng
- Nộp NSNN: **8,5 tỷ đồng**

- Giá trị đầu tư xây dựng cơ bản: 18 - 20 **tỷ đồng**

- Cổ tức dự kiến 20% - 25%

*\* Nguyên nhân vượt các chỉ tiêu năm 2013 so với năm 2012 và những khó khăn*

+ Nguyên nhân:

- Kế hoạch doanh thu năm 2013 tăng gần 3 tỷ đồng so với thực hiện năm 2012 do các nguyên nhân sau:

1. Sự chỉ đạo sát sao của Ban giám đốc, các phòng ban, các bến xe, sự quản lý và kết hợp chặt chẽ của các bộ phận trong công tác điều hành sản xuất góp phần đẩy mạnh doanh thu đặc biệt là tránh thất thoát lãng phí của công ty.
2. Cơ sở hạ tầng của các bến xe ngày càng được hoàn thiện và nâng cấp, chất lượng dịch vụ được chú trọng nâng cao, hình ảnh của doanh nghiệp ngày càng thân thiện với mọi người dân. Điều này thu hút được lượng khách vào bến đông hơn góp phần tăng doanh thu cho Công ty
3. Số lượng phương tiện tính đến thời điểm này tăng từ 770 xe lên 798 xe (tăng 28 xe).
4. Biểu phí mới được xây dựng năm 2013 góp phần tăng doanh thu một cách đáng kể cho các tuyến nội tỉnh.
5. Chính sách đối ngoại hợp lí của Công ty đã nhận được sự ủng hộ tích cực của các cơ quan chức năng và các doanh nghiệp đối tác
6. Hành lang pháp lí ngày càng được thắt chặt, đặc biệt các chế tài xử phạt vi phạm rất nghiêm khắc nên các phương tiện sẽ vào bến nhiều hơn,...

+ Khó khăn:

- Vào các dịp lễ, tết nhiều cơ quan, doanh nghiệp thuê hẳn xe để chở công nhân về quê và sau đó đón công nhân vào làm việc, việc này sẽ rất khó khăn cho công tác quản lý và doanh thu của Công ty.

- Phương tiện vận tải cá nhân, hàng không, xe buýt ngày càng phát triển, ảnh hưởng trực tiếp đến hoạt động VTK ô tô bằng tuyến cố định

- Năm 2013 cũng là năm triển khai việc thu phí bảo trì đường bộ, làm cho các doanh nghiệp vận tải bằng ô tô khó khăn, ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh của bến xe

- Lạm phát, lãi suất vay ngân hàng còn rất cao làm cho giá cả các mặt hàng tăng mạnh, đặc biệt là giá các loại vật liệu xây dựng, xăng dầu, điện, nước, viễn thông,... Điều này sẽ ảnh hưởng trực tiếp đến hiệu quả đầu tư của các dự án và hoạt động sản xuất kinh doanh của Công ty do chi phí đầu vào tăng lên.

- Năm 2013, lương cơ bản tiếp tục tăng gần 10% làm cho các khoản BHXH, BHYT, BHTN, KPCĐ,... tăng theo, dự kiến thu nhập của người lao động cũng tăng để bù phần nào do giá các mặt hàng tăng, điều này làm tăng chi phí đầu vào



- Việc đầu tư nguồn vốn lớn vào xây dựng dự án bến xe Bắc và Nam Vinh sẽ ảnh hưởng đến dòng tiền mặt của công ty dẫn đến doanh thu tài chính năm 2013 dự kiến giảm 1,5 tỷ đồng.

Với những khó khăn như vậy, mặc dù doanh thu năm 2013 dự kiến tăng gần 3 tỷ so với thực hiện năm 2012 nhưng lợi nhuận sau thuế chỉ tăng hơn 300 triệu

### **III. Biện pháp thực hiện**

- Đoàn kết, thống nhất một lòng từ Ban lãnh đạo tới các nhân viên phòng ban và các Bến xe.

- Thay đổi tư duy trong công tác điều hành hoạt động sản xuất kinh doanh với phương châm ***Khách hàng là thượng đế*** nhằm nâng cao chất lượng phục vụ, tạo điều kiện tốt nhất có thể để các doanh nghiệp vận tải mở các tuyến mới, thay đổi phương tiện chất lượng cao.

- Phối hợp với các doanh nghiệp vận tải trong và ngoài tỉnh để tiếp tục chấn chỉnh quản lý và điều hành xe kinh doanh vận tải khách trên địa bàn tỉnh Nghệ An đạt hiệu quả.

- Các phòng ban, các Bến xe phải nâng cao tính chủ động, sáng tạo hơn nữa trong công tác điều hành sản xuất kinh doanh, tham mưu cho lãnh đạo Công ty những hướng đi tích cực và hiệu quả. Thường xuyên phối hợp với các cơ quan chức năng, các Bến khác trong Công ty và các Bến xe tỉnh khác, các đơn vị vận tải để kịp thời có các giải pháp phù hợp nhằm thực hiện tốt nhiệm vụ được giao.

- Chủ động nghiên cứu, tính toán giá các loại hình dịch vụ, tỷ lệ hoa hồng bán vé phù hợp với điều kiện thị trường và tính hiệu quả của các doanh nghiệp VTK.

- Hoàn thiện cơ sở hạ tầng kỹ thuật, phong cách phục vụ tại các bến xe để thu hút khách cũng như phương tiện vào bến

- Tính toán kỹ thời điểm đầu tư, quy mô và nguồn lực đầu tư của các dự án để việc đầu tư xây dựng các dự án đạt hiệu quả cao nhất. Lựa chọn những nhà thầu thực sự đủ năng lực để thi công, kiên quyết không để các hạng mục bị chậm tiến độ làm ảnh hưởng đến hiệu quả của dự án.

- Tính toán kỹ việc mở rộng ngành nghề kinh doanh mới, phù hợp với sở trường hiện có, phù hợp với năng lực tài chính, năng lực điều hành để đảm bảo dự án có tính hiệu quả và khả thi cao

- Quán triệt đến toàn thể CBCNV những chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước để người lao động hiểu và áp dụng vào cuộc sống, vào hoạt động sản xuất kinh doanh của bộ phận mình, của bến mình nhằm thực hiện tốt nhiệm vụ được giao, đặc biệt là việc thực hiện Nghị quyết TW4 của Đảng.

- Thực hiện tốt chính sách đối ngoại để lĩnh hội kịp thời sự ủng hộ tích cực của các cơ quan chức năng, các đối tác nhằm đạt được hiệu quả cao nhất trong kinh doanh và trong đầu tư

Thưa toàn thể CBCNV.

Chào mùa xuân Quý Tỵ 2013 với những thành tích, những kết quả đã đạt được trong năm qua tiếp tục sẽ là tiền đề tốt cho sự phát triển trong năm 2013 và những năm tiếp theo. Chúng ta không tự thỏa mãn với kết quả đã đạt được mà sẽ đoàn kết lại để quyết tâm hăng say lao động, phấn đấu để đạt được những kết quả tốt hơn năm trước, đưa Công ty cổ phần Bến xe Nghệ An ngày càng phát triển thịnh vượng.

Một lần nữa tôi xin kính chúc toàn thể CBCNV Công ty cổ phần Bến xe Nghệ An cùng gia đình một năm mới dồi dào sức khỏe, an khang và thịnh vượng.

**Trân trọng!**  
**Tổng giám đốc**

**Trần Minh Thành**